



الملف
التعريفي

من نحن



نسعى في إتقان إلى تلبية احتياجات الشركات والأفراد من خلال تقديم حلول تقنية مبتكرة. تعتمد على كادر سعودي محترف من المهندسين والمطورين والمصممين والمتخصصين في مجالات متعددة لتقديم خدمات ومنتجات تقنية عالية الجودة



كيف نعمل

تحليل متطلبات العميل

01

تحليل متطلبات العميل هي مرحلة أساسية في عملية تطوير البرمجيات والمشاريع التكنولوجية حيث يقوم فريقنا في التحليل بالتواصل مع العميل لجمع المتطلبات والاحتياجات بشكل دقيق ودراستها وتوثيقها لضمان تلبية الاحتياجات بشكل كامل

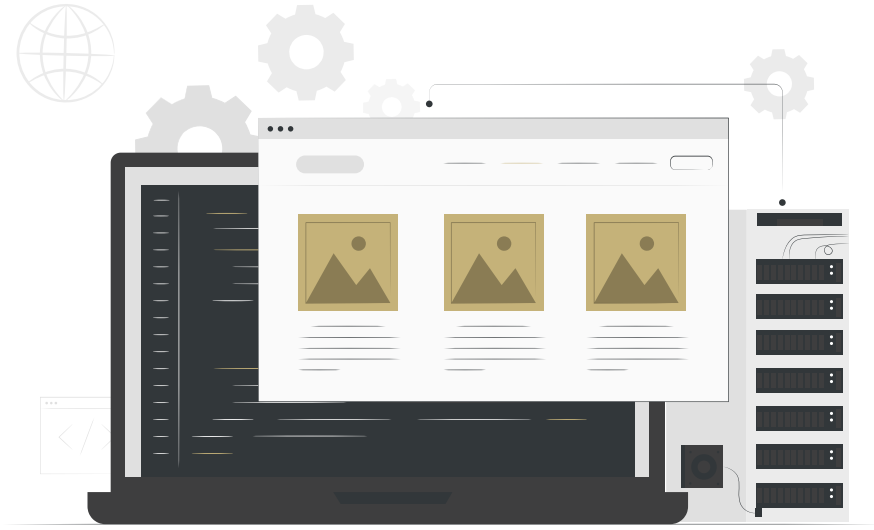




تحليل تجربة المستخدم

02

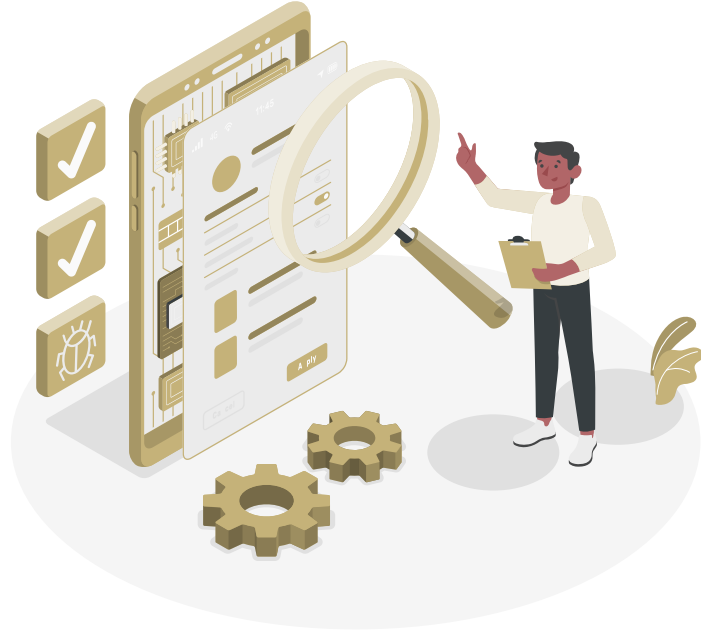
يركز فريقنا في تجربة المستخدم على عملية تحليل وفهم تجربة المستخدمين من خلال دراسة سلوكياتهم و معرفة كيفية تفاعلهم مع النظام من خلال جمع الملاحظات و إجراء اختبارات تجربة المستخدم لفهم احتياجاتهم و رغباتهم



تصميم وبناء الواجهات

03

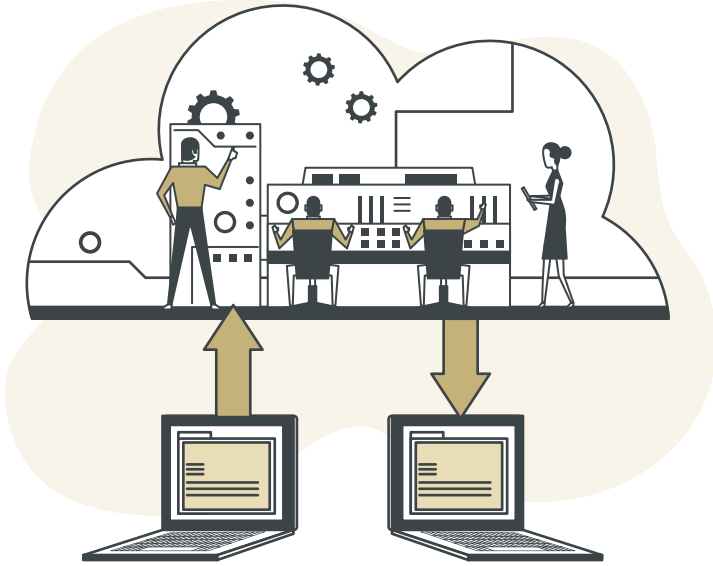
في هذه المرحلة يتم تصميم وبناء الواجهات وترجمتها الى متطلبات تناسب هوية العميل لتكون تفاعلية ومرئية تسمح للمستخدم التفاعل مع الواجهة



تحديد التقنيات للمنتج الرقمي

04

يتميز فريق إتقان بإستخدام أحدث التقنيات و اللغات
البرمجية التي تناسب المنتج الرقمي سواء كان تطبيق أو
موقع وغيرها مع مراعاة متطلبات المنتج سواء من ناحية
الآداء أو الأمان بالإضافة الى عوامل التحديثات المستقبلية



تجهيز الخوادم والخدمات الخارجية

05

يقوم فريقنا بتجهيز وتكوين البنية التحتية للمنتج من خلال
حجز وإستضافة الخوادم (السيرفرات) والخدمات الخارجية
اللازمة للمنتج الرقمي مثل خدمات البريد الإلكتروني
والرسائل النصية وبوابات الدفع الإلكتروني وغيرها

06

برمجة المنتج الرقمي



عملية برمجة المنتج الرقمي هي عملية تشمل العديد من الخطوات والمراحل من خلال كتابة وتطوير البرمجيات باستخدام لغات البرمجة المناسبة و اختبار آدائها بشكل دقيق لضمان تقديم منتج رقمي مميز و فعال



اختبار جودة المنتج الرقمي

07

في هذه المرحلة يتم وضع استراتيجية اختبار و تقييم
للمنتج الرقمي و وضعه في بيئة محاكاة تحت ظروف
مختلفة لتسجيل نتائج تضمن تلبية المعايير والمتطلبات
المحددة من حيث الأداء و الأمان و الجودة

عرض نسخ أولية للمنتج

08

يتم عرض وتقديم نسخة مبدئية من المنتج الرقمي و
عرضها على العملاء أو المستخدمين للحصول على
الملاحظات و جمعها لتحسين المنتج بشكل مستمر



09

تسليم المنتج الرقمي والدعم الفني



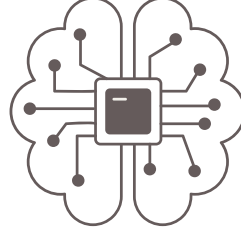
بعد الانتهاء من تطوير جميع متطلبات المنتج الرقمي يتم
إطلاق المنتج للعملاء و المستخدمين مع متابعة أداء
الخوادم وتقديم الدعم الفني لضمان استدامة و فعالية
المنتج الرقمي



خدماتنا



عمل اختبارات الجودة
والكشف عن الثغرات الأمنية



تحليل تجربة المستخدم
وتصميم الواجهات



برمجة و تطوير المواقع الالكترونية



تحليل متطلبات العميل و تقديم
الاستشارات التقنية



برمجة و تطوير تطبيقات الهواتف الذكية



إدارة الاستضافات والخوادم





شرکاؤنا





تواصل معنا

تواصل معنا

IT@RAKAYA.CO



ETQAN.RAKAYA.CO

